Polityka prywatności i klauzula informacyjna

HomeDoctor sp. z o.o. oraz Doc4You sp. z o.o.

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zebranych od użytkowników strony internetowej www.homedoctor.pl („Serwis"), przyjęte przez HomeDoctor sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 45, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636394, NIP 9462662763, REGON 365360141.

Dokument wyraża dbałość o prawa osób odwiedzających Serwis i korzystających z usług oferowanych za jego pośrednictwem. Stanowi także wykonanie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) („RODO").

Dane osobowe. Zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Administrator danych osobowych. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest HomeDoctor sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 45, lok. VII p., KRS 0000636394, NIP 9462662763, REGON 365360141.

Podstawa, cel i zakres przetwarzania.

- Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Regulaminem Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (korzystanie z Serwisu), której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy – albo na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą.
- Administrator przetwarza dane w celu wykonania umowy (korzystanie z Serwisu) lub w celu wskazanym w zgodzie, wyłącznie w zakresie niezbędnym dla tych celów i przez okres niezbędny do wykonania umowy lub do cofnięcia zgody.
- W Serwisie mogą być gromadzone następujące dane osobowe: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu; PESEL; adres zamieszkania lub zameldowania; adres IP.
- Odbiorcami (podmiotami przetwarzającymi) danych osobowych są: podmiot zapewniający utrzymanie Serwisu oraz podmioty zapewniające Administratorowi

obsługę informatyczną i księgową. Przekazywanie danych tym podmiotom regulują umowy powierzenia przetwarzania danych.

- Dane osobowe Użytkowników nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
- Administrator gromadzi logi Serwisu, ale nie łączy ich z danymi osobowymi. Na podstawie logów mogą być tworzone statystyki pomocne w administrowaniu Serwisem; nie zawierają one cech identyfikujących osoby odwiedzające Serwis.
- Zbierane dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie są przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Uprawnienia Użytkowników. Zgodnie z art. 15–22 RODO każdemu Użytkownikowi przysługują:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – osoba, której dane dotyczą, może uzyskać potwierdzenie, czy jej dane są przetwarzane, a jeżeli tak – dostęp do nich i ich kopię;
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – osoba, której dane dotyczą, może żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych;
- prawo do usunięcia danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO) – Administrator niezwłocznie usuwa dane, jeżeli: (a) nie są już niezbędne do celów, w których je zebrano lub przetwarzano; (b) osoba cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie; (c) osoba wniosła sprzeciw na podstawie art. 21 ust. 1 RODO i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – gdy: (a) dane są nieprawidłowe – na czas ich poprawienia; (b) osoba wniosła sprzeciw na podstawie art. 21 ust. 1 RODO – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy Administratora są nadrzędne; (c) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – Administrator w każdej chwili przyjmuje wniosek dotyczący sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Użytkownik realizuje swoje prawa, wysyłając żądanie na adres kontakt@homedoctor.pl. W celu poprawnej identyfikacji żądanie powinno zostać wysłane z adresu e-mail użytego przy rejestracji (art. 12 ust. 6 RODO). Żądanie można też złożyć listem poleconym na adres korespondencyjny Administratora. Administrator w ciągu miesiąca informuje osobę składającą żądanie o podjętych działaniach, a jeżeli działań nie podejmie – również o tym. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zabezpieczenia.

- Serwis stosuje środki bezpieczeństwa chroniące dane osobowe przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. Administrator posiada dokumentację i procedury dotyczące ochrony danych osobowych.
- Zgodnie z art. 29 RODO bezpośredni dostęp do danych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora oraz uprawnione osoby obsługujące Serwis.

- Zgodnie z art. 28 RODO Administrator, zlecając usługi innym podmiotom, wymaga od nich odpowiednio wysokich standardów ochrony danych, zawiera z nimi umowy powierzenia i zastrzega prawo kontroli przestrzegania tych standardów.
- Administrator stosuje kryptograficzną ochronę transmisji danych (protokół TLS).
- Ze względu na publiczny charakter Internetu korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z zagrożeniami niezależnie od dochowania przez Administratora należytej staranności.

Cookies.

- Serwis korzysta z plików cookies sesyjnych (przechowywanych do opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki) oraz stałych (przechowywanych przez określony czas). Cookies służą m.in. do zapamiętania danych potrzebnych do logowania. Działają, jeżeli przeglądarka je akceptuje i nie zostaną usunięte z dysku.
- Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce, w tym je usuwać lub blokować. Wyłączenie cookies może ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.
- W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies podmiotu trzeciego – Google Analytics (więcej informacji: policies.google.com/privacy). Pliki cookies stosowane w Serwisie nie przechowują danych osobowych.

Inspektor Ochrony Danych. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Pawła Mellera (informatykaMEDYCZNA.pl, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, NIP 774-240-93-37), kontakt: tel. 22 398 70 64, e-mail iod@homedoctor.pl. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu udzielania świadczeń zdrowotnych jest powiązany z Administratorem podmiot leczniczy; szczegółowe informacje Pacjent otrzymuje przy zawieraniu umowy o świadczenie usług medycznych.

Zmiany Polityki Prywatności. Administrator może w każdej chwili zmienić Politykę Prywatności; nową wersję niezwłocznie publikuje w Serwisie i informuje o niej zarejestrowanych Użytkowników. Administrator może też zmieniać, wycofywać lub modyfikować funkcje Serwisu, zaprzestać działalności, przenieść prawa do Serwisu oraz dokonywać innych czynności dozwolonych przez prawo.

Data publikacji Polityki Prywatności: 15 października 2026 r.

Klauzula informacyjna

Administratorzy. Administratorem zwykłych kategorii danych osobowych jest HomeDoctor sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 45, NIP 9462662763, REGON 365360141. Administratorem szczególnych kategorii danych osobowych jest podmiot leczniczy Doc4You sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 45, NIP 5252656702, REGON 364272660. Kontakt z oboma podmiotami: kontakt@homedoctor.pl lub tel. 22 688 79 25.

Skąd mamy Twoje dane. Dane potrzebne do aktywacji Pakietu i prowadzenia dokumentacji medycznej (imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, telefon, e-mail) otrzymujemy bezpośrednio od Twojego pracodawcy lub innego Klienta, który nabył Pakiet od Pluxee Polska sp. z o.o.

Twoje prawa. Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Inspektor Ochrony Danych. Administratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych – Pawła Mellera, tel. 22 398 70 64, e-mail iod@homedoctor.pl.

Cel przetwarzania. Dane są przetwarzane w celu umawiania wizyt przez HomeDoctor sp. z o.o. oraz udzielania świadczeń zdrowotnych przez Doc4You sp. z o.o., w tym prowadzenia wymaganej przepisami dokumentacji medycznej przez lekarzy w ramach telemedycyny, a także przez ubezpieczycieli lub inne podmioty lecznicze, jeżeli skierowanie na świadczenie pochodzi od nich. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich udzielenie świadczenia nie będzie możliwe.

Podstawa prawna. W zakresie działalności leczniczej, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; w zakresie niezbędnym do ochrony żywotnych interesów Pacjenta – także art. 6 ust. 1 lit. d RODO. Dla danych szczególnych kategorii, w tym dokumentacji medycznej – art. 9 ust. 2 lit. c i h RODO.

Odbiorcy. Podmioty wykonujące zlecenia na rzecz HomeDoctor sp. z o.o. lub Doc4You sp. z o.o., w szczególności w zakresie obsługi prawnej, księgowej i informatycznej, a także ubezpieczyciele i inne podmioty lecznicze, na których zlecenie Doc4You sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych – w tym na podstawie odrębnych umów, w celu kontynuacji leczenia lub prowadzenia postępowania odszkodowawczego. Pluxee Polska sp. z o.o. nie otrzymuje Twoich danych osobowych ani danych o Twoim zdrowiu. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Administratorzy nie podejmują wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym nie stosują profilowania.

Okres przechowywania. Dane zawarte w dokumentacji medycznej są przechowywane zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:

1. dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta wskutek uszkodzenia ciała lub zatrucia – 30 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;
2. dokumentacji zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników – 30 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;
3. zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta – 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
4. skierowań na badania lub zleceń lekarza – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia, a jeżeli świadczenia nie udzielono z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie – 2 lata, chyba że pacjent odebrał skierowanie;
5. dokumentacji medycznej dzieci do ukończenia 2. roku życia – 22 lata.